سلـم تصحيح مادة/الإدارة العامة/السنة الثالثة/الدورة الفصلية الثانية للعام الدراسي 2024 / 2025

الأجابة عن **خمس أسئلة** فقط من الأسئلة التالية: (20 درجة) لكل سؤال

س1: تتكون الإدارة العامة كنظام من مجموعة من العناصر وضحها باختصار ؟ *5 درجات لكل عنصر مما يلي:*

1. **المُدخلات:** حاجات المواطنين ورغباتهم، موارد مادية وبشرية، مواد خام، أموال.
2. **الأنشطة والعمليات:** وتتمثل في الوظائف الإدارية (التخطيط التنظيم ، التوجيه، الرقابة) عند ممارسة وظائف المنظمة الأساسية.
3. **المخرجات:** النتائج المطلوب تحقيقها سواء من حيث تقديم السلع والخدمات العامة المرغوبة من الجمهور.
4. **التغذية العكسية:** تؤثر وتتأثر الإدارة العامة والمنظمات الحكومية بالبيئة المحيطة وتعمل على التكيف معها من خلال استرجاع المعلومات المرتدة أو العكسية.

س2: ماهي المهام السياسية والمهام الاقتصادية التي تقوم بها منظمات الأعمال؟ (20 درجة)

4 درجات لكل مهمة من المهام السياسية، و4 درجات للمهام الاقتصادية ويُكتفى باثنتان منها فقط

المهام السياسية للإدارة العامة:

- مهام سيادية خارجية: مثل الدفاع والأمن القومي، قيادة العلاقات الخارجية.
- مهام سيادية داخلية: مثل الشرطة، القضاء.
- مهام سيادية بالمعنى الدقيق: إدارة المؤسسات السياسية والدينية والإعلامية.

المهام الاقتصادية للإدارة العامة:

- الاختصاصات المتعلقة بإصدار النقد.
- الاختصاصات المتعلقة بالنواحي الاقتصادية (طاقة، مناجم، نقل، اتصالات، صناعات..الخ).
- معالجة المشاكل الاقتصادية لجميع القطاعات (الإنتاج، الأيدي العاملة، الاستثمار، الأسعار، الضرائب، التجارة الخارجية، الائتمان، التأهيل المهني).
- الاختصاصات المتعلقة بالتنسيق العام للسياسة الاقتصادية والمالية.

س3: عدد مداخل دراسة الإدارة العامة **ووضح باختصار** المدخل السلوكي. (20 درجة)

درجتان لذكر كل مدخل ويُكتفى بـ5 منها فقط

1. المدخل القانوني
2. مدخل التنظيمي (الوصفي)
3. المدخل الوظيفي
4. المدخل البيئي
5. المدخل المقارن
6. مدخل اتخاذ القرارات
7. مدخل النظم

المدخل السلوكي:

- يُركز هذا المدخل على سلوك الموظف العام ومايؤثر فيه من متغيرات نفسية واجتماعية
- وأثر الجماعات الرسمية وغير الرسمية وكيفية الأداء له، ومستوى الخدمة العامة وأخلاقياتها.
- ويُعد أساس هذا المدخل هو العلاقة بين بين الفرد والجماعة والمنظمة.
- ظهر هذا المدخل كرد على المخل الإداري.
- تهتم بالجانب الإنساني تهتم بتدريب الموظف العام.

س4: وضح الفرق بين المفهوم الاجتماعي وبين المفهوم السياسي للشعب، وما هو الفرق بين الشعب والسكان. (20 درجة)

5 درجات لكل مفهوم مما يلي

- **الشعب، ويوجد لمصطلح الشعب مفهومان:**
  - **المفهوم الاجتماعي:** مجموع الأفراد المتمتعين بجنسية الدولة ذكوراً وإناثاً، مسنين وشباب والمتمتعين بحقوقهم السياسية أو الفاقدين لها، المقيمين على إقليمها أو خارجها.
  - **المفهوم السياسي:** مجموعة الأفراد الذين يتمتعون بجنسية الدولة وحقوقهم السياسية وخاصة حق الانتخاب.
- المفهوم الاجتماعي هو **أوسع** من المفهوم السياسي.
- **الشعب:** مجموعة الأفراد الذين تربطهم بالدولة رابطة **المواطنة** كونهم يحملون جنسيتها.
- **السكان:** مجموعة الأفراد **المقيمين** على إقليم الدولة والذي يشمل المواطنين والأجانب.

س5: ماهي أبرز نقاط التماثل والتشابه بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال. (20 درجة) *4 درجات لكل نقطة ويُكتفة بـ5 منها فقط*

- كل منهما يطبق مبادئ الإدارة، مثل التنظيم، السلطة والمسؤولية....الخ.
- كل منهما يطبق الوظائف الإدارية.
- كل منهما تستخدم أدوات مشتركة مثل الموازنة.
- كل منهما يتأثر بالبيئة المحيطة، السياسية، الاقتصادية، الاجتماعية....الخ.
- كل منهما يعمل من أجل رفع مستوى الكفاءة الإنتاجية للأفراد ومستوى المعيشة بصورة مباشرة أو غير مباشرة.
- كل منهما يرمي إلى تحقيق أهدافه بأقل وقت وأقل تكلفة وبأكبر قدر من الإنتاج وبأحسن نوعية.
- كل منهما يخضع للرقابة.
- كل منهما يسعى إلى كسب الرأي العام وتحقيق علاقات عامة جيدة.

س6: ماهي العوامل التي ساهمت في نشوء وتطور الدولة بحسب نظرية التفسير التطوري للدولة (باختصار)؟ (20 درجة)

4 درجات لفكرة شرح كل فقرة مما يلي

- **القرابة**: إن علاقات القرابة العائلية هي الأصل الذي أوجد المجتمع، والمجتمع بدوره هو الذي أوجد الدولة. فكأن أحد العوامل التي يرجع إليها نشأة الدولة في الأصل هو عامل القرابة. فالعائلة هي الوحدة الاجتماعية الأولية لعلاقات القرابة. وبتعدد العلاقات وقيام المصاهرة بينها، تشعبت علاقات القرابة وتعقدت روابطها. وقد عملت هذه الروابط على تدعيم مشاعر الوحدة والتضامن بين الناس التي هي أساس الحياة السياسية.
- **الدين**: توفر الأديان بصفة عامة نوعاً من الانتماء الثقافي المشترك، ويخلق قدراً من التجانس في ثقافة أفراد المجتمع ومفاهيمهم وقيمهم بما يقوي روابط الانتماء المشترك لدى هؤلاء الأفراد .
- **العوامل الاقتصادية**: بنشأة الملكية ونشأة الفروق في الثروة والقوة الاقتصادية بين الأفراد، نشأت الحاجة إلى قواعد تنظم هذا الموقف المتغير. وشجع هذا بدوره على صياغة القوانين المنظمة لهذه العلاقات، وعلى نشأة النظم والأجهزة الحكومية
- **القوة المادية**: لعبت الحروب دوراً مهماً في نشأة الحاجة إلى وجود سلطة عليا لفرض سيادة الطرف المنتصر وسلطته. فقد كان لاستخدام القوة المادية في الحروب التي نشأت بين العشائر والقبائل الأثر في نشأة الحاجة إلى أن يؤسس رئيس العشيرة أو القبلية المنتصرة سلطته وأن يفرضها على إقليم معين.
- **الوعي السياسي**: يعد الوعي بوجود مصالح مشتركة تربط أفراد الجماعة بعضهم ببعضهم الأخر، والحاجة إلى المنظمات والنظم التي تحقق هذه المصالح وتحميها عاملاً رئيسياً من عوامل بناء الدولة. وفي معظم الحالات نجد أن التنظيمات السياسية تنشأ نتيجة لوجود هذا الوعي.

مدرس المقرر: د. عبد العزيز عبيد